

# Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, la Responsabilità Sociale

Rev.  
27/03/2025

Linee Guida



# Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, la Responsabilità Sociale

## LINEE GUIDA

La finalità di fornire servizi integrati di Pulizia, Sanificazione, Disinfezione, Disinfestazione, Derattizzazione e Gestione Rifiuti nella nostra Azienda si traduce nella volontà di affrontare, in termini concretamente risolutivi, i problemi dei nostri Clienti.

**I nostri punti di forza sono:**

- la professionalità, l'esperienza ed il continuo aggiornamento del nostro Personale;**
- la capacità di comprendere le necessità e le esigenze dei Clienti;**
- la trasparenza ed il rigoroso rispetto dell'etica professionale;**
- l'esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con i Clienti;**
- la tutela del patrimonio ambientale;**
- la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.**

Nell'ambito di questa missione aziendale, la Euromac S.r.l. considera il miglioramento della Qualità nell'erogazione dei servizi succitati come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione del Cliente e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la Qualità, che sono:

- il miglioramento continuo di tutti i processi operativi e dei relativi processi di supporto;
- il mantenimento del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 integrato con un sistema di gestione per l'ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015.
- la soddisfazione del Cliente interno ed esterno riuscendo ad anticiparne le esigenze ed aspettative ed a convertirle in requisiti per l'Organizzazione;
- la valorizzazione delle segnalazioni del Cliente ed un'attenta analisi e precisa soluzione dei reclami.

La Euromac S.r.l. esprime la propria sensibilità verso l'ambiente e la estende in maniera vincolante a tutti i dipendenti, attraverso i punti cardine della politica per l'Ambiente, che sono:

- il rispetto assoluto di tutte le normative vigenti in campo ambientale;
- il controllo degli aspetti ambientali dei servizi e dei processi aziendali e degli impatti ad essi correlati ottenendo la certificazione del proprio sistema di gestione per l'ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e confermandola nel tempo;
- la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi connessi alle attività svolte;

- la formazione ed informazione continua dei dipendenti per accrescere e promuovere responsabilità e consapevolezza sull'ambiente;
- la massima comunicazione e trasparenza con la comunità e gli Enti pubblici locali;
- l'attuazione di una politica di risparmio energetico ed idrico e di monitoraggio dei rifiuti prodotti.

Per quel che concerne la salute e la sicurezza dei lavoratori, inoltre, la Euromac S.r.l. ha da sempre provveduto alla predisposizione di luoghi di lavoro conformi alle prescrizioni legislative e, nel tempo, ha programmato:

- il rispetto assoluto di tutte le normative vigenti in tema di salute e sicurezza dei lavoratori;
- implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo la norma UNI EN ISO 45001:18;
- il costante miglioramento prevedendo l'integrazione tra uomo, macchina e ambiente nel più ampio rispetto della tutela antinfortunistica;
- momenti di formazione ed informazione, in aula e "on the job", per il personale al fine di istruirlo sui rischi connessi all'attività svolta e renderli in grado di affrontare tempestivamente le emergenze potenzialmente verificabili durante i momenti lavorativi;
- la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori esposti a rischio.

Consapevole e convinta che la più grande risorsa dell'azienda è l'essere umano, la Direzione Aziendale concretizza la politica di responsabilità sociale attraverso il rispetto dei seguenti elementi:

1. Conformità alla Norma SA8000:2014

- Euromac si impegna a conformarsi sempre agli otto requisiti sociali previsti dalla norma e cioè:
  - Lavoro infantile;
  - Lavoro forzato o obbligato;
  - Salute e sicurezza sul lavoro;
  - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - Discriminazione;
  - Procedure disciplinari;
  - Orario di lavoro;
  - Retribuzione.
- L'ulteriore requisito a cui l'Azienda ottempera è il paragrafo nove della norma e cioè il sistema di gestione di responsabilità sociale.
- Euromac, inoltre, si impegna ad essere sempre conforme a particolari requisiti che possono derivare dalla contrattazione collettiva o da accordi interni all'azienda stessa.

2. Conformità alla Norma UNU EN ISO 37001:2016

- Euromac si impegna e rispetta tutti i principi di eticità, legalità, trasparenza. Operare nel rispetto di tali principi per noi è essenziale. Lo stesso impegno lo chiediamo a tutti i nostri stakeholders. Proibiamo espressamente qualsiasi tentativo di corruzione da parte di tutti coloro che operano per nostro conto.

3. Conformità alla legislazione vigente

- Euromac si impegna a rispettare:
  - Le leggi nazionali applicabili;
  - Le eventuali altre leggi in vigore (regionali, locali, etc.);
  - Le norme internazionali di riferimento elencate nella norma SA8000.

4. Miglioramento continuo

- Dando continuità a quanto già applicato con la ISO 9001:2015, la ISO 1400:2015 e la 45001:2018 Euromac si impegna ad accrescere l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema aziendale anche nel contesto della responsabilità sociale dell'impresa, grazie all'ottimizzazione di tutte le azioni sviluppate.
5. Documentazione e diffusione
- La politica di responsabilità sociale è documentata in formato cartaceo dal presente manuale ma è anche reperibile dagli uffici per renderla disponibile e consultabile per tutti gli stakeholder esterni ed interni.
  - Tale politica è costantemente monitorata, attuata ed implementata. E' diffusa e resa accessibile a tutto il personale tramite incontri, pannelli informativi, azioni di informazione/formazione (anche con operazioni di refresh periodiche).
6. Politica per ogni stakeholder: la politica di responsabilità sociale di Euromac tiene conto di tutti gli stakeholder dell'azienda
- **Politica per il Cliente**
    - costruire un rapporto duraturo di fiducia basato su un servizio di alta qualità e dal forte impatto di immagine, grazie all'impegno continuo nella verifica dei lavori svolti, nell'ottimizzazione delle fasi di lavorazione, nel controllo ed affiancamento di fornitori ed appaltatori, nella ricerca e sviluppo di nuove proposte;
    - consolidare nel tempo una partnership proficua e di soddisfazione per entrambe le parti, tramite la garanzia e la cura di un servizio basato sulla confidenzialità ed esclusività del rapporto umano
  - **Politica per i dipendenti e collaboratori**
    - Impegnarsi per ottenere buone performance garantendo perennità all'azienda e lavoro a tutti i dipendenti e collaboratori;
    - Garantire il rispetto delle norme sul rapporto di lavoro;
    - Contribuire, in maniera sinergica con i dipendenti, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente
  - **Politica per i fornitori, terzisti, cooperative di servizio, agenti**
    - Garantire il rispetto degli accordi, incentivando una logica di lavoro fondata sul partenariato
  - **Politica per le banche e gli istituti di credito**
    - Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, provvedendo a fornire le informazioni al sistema bancario con tempestività e massima trasparenza
  - **Politica per la comunità**
    - Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti di natura locale;
    - Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione (scuole ed università) promuovendo stage, tirocini formativi e ricerche in ambito aziendale.

**Qualità, Convenienza, Rispetto per la Sicurezza, per l'Ambiente e per l'Etica del Lavoro alimentano la Fiducia dei Clienti e dei Dipendenti.**

Annualmente, nel corso del periodico Riesame della Direzione, vengono aggiornati gli Obiettivi e gli Indicatori aziendali.

Grazie per la collaborazione.

  
EUROMAC S.p.A.  
Amministrazione Unica  
Cassa di Roma - 00187 Roma